

## FORMULÁŘ NA VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ

Zboží můžete vrátit do 14 dnů.

### ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení .....

Ulice, č.p. ....

Město ..... PSČ.....

E-mail .....

Telefon ..... Datum objednání .....

Číslo objednávky ..... Číslo faktury.....

### ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT

Množství	Číslo artiklu	Důvod vrácení

### SEZNAM DŮVODŮ VRÁCENÍ

Důvod vrácení není povinné vyplnit, ale budeme rádi, když nám pomůžete se zlepšit. Váš názor je pro nás důležitý.

1. Vypadá jinak než na fotce	4. Nevyhovující barva	7. Měl/a jsem jiné očekávání
2. Nevyhovující velikost	5. Nevyhovující délka držadel	8. Nedostatečné vnitřní vybavení
3. Nevyhovující materiál	6. Nevyhovující kvalita	9. Jiné

### ODESLÁNÍ ZÁSILKY

Uvedte zboží do původního stavu a v původním obalu jej zašlete zpět na vlastní náklady na adresu ELEGA, s.r.o., Tyršova 536, Třebechovice p. Orebem, PSČ: 50346. K zásilce přiložte kopii nebo originál faktury spolu s tímto formulářem

### VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pošlete objednané zboží zpět na naši adresu a ihned udělejte novou objednávku. Do poznámky objednávky napište text: Výměna za objednávku č..... Zarezervujeme Vámi vybraný výrobek, aby jej nikdo neobjednal dříve než Vy. Jakmile dostaneme zpět Váš vrácený balíček, zaplatíte pouze rozdíl plateb. V případně nižší hodnoty nové objednávky, Vám částku rovnající se rozdílu ceny převedeme na Váš účet. V případě vyšší ceny bude možná platba převodem či na dobírku. Poštovné se v tomto případě nehradí.

### VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze za zboží Vám budou vráceny do 14 kalendářních dnů na uvedený bankovní účet.

Číslo bankovního účtu .....

Datum .....Podpis.....