

FORMULÁŘ NA VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ

Zboží můžete vrátit do 14 dnů.

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení

Ulice, č.p.

Město PSČ.....

E-mail

Telefon Datum objednávky

Číslo objednávky Číslo faktury.....

ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT

| Množství | Číslo artiklu | Důvod vrácení |
|----------|---------------|---------------|
| | | |
| | | |

SEZNAM DŮVODŮ VRÁCENÍ

Důvod vrácení není povinné vyplnit, ale budeme rádi, když nám pomůžete se zlepšit. Váš názor je pro nás důležitý.

| | | |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Vypadá jinak než na fotce | 4. Nevyhovující barva | 7. Měl/a jsem jiné očekávání |
| 2. Nevyhovující velikost | 5. Nevyhovující délka držadel | 8. Nedostatečné vnitřní vybavení |
| 3. Nevyhovující materiál | 6. Nevyhovující kvalita | 9. Jiné |

ODESLÁNÍ ZÁSILKY

Uvedte zboží do původního stavu a v původním obalu jej zašlete zpět na vlastní náklady na adresu ELEGA, s.r.o., Tyršova 536, Třebechovice p. Orebem, PSČ: 50346. K zásilce přiložte kopii nebo originál faktury spolu s tímto formulářem

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pošlete objednané zboží zpět na naši adresu a ihned udělejte novou objednávku. Do poznámky objednávky napište text: Výměna za objednávku č..... Zarezervujeme Vámi vybraný výrobek, aby jej nikdo neobjednal dříve než Vy. Jakmile dostaneme zpět Váš vrácený balíček, zaplatíte pouze rozdíl plateb. V případně nižší hodnoty nové objednávky, Vám částku rovnající se rozdílu ceny převedeme na Váš účet. V případě vyšší ceny bude možná platba převodem či na dobírku. Poštovné se v tomto případě nehradí.

VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze za zboží Vám budou vráceny do 14 kalendářních dnů na uvedený bankovní účet.

Číslo bankovního účtu

DatumPodpis.....